

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
Wskazówki dla osób zdających egzamin potwierdzający kwalifikacje w zawodzie	6
Efekty kształcenia właściwe dla kwalifikacji A.18/AU.20. Prowadzenie sprzedaży	7
Struktura egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie	8
I. Repetytorium	9
II. Testy	27
Test 1	27
Test 2	38
Test 3	49
Test 4	60
Test 5	71
Test 6	82
Test 7	94
Test 8	105
Test 9	116
Test 10	127
III. Zadania praktyczne	139
Zadanie 1	139
Zadanie 2	142
Zadanie 3	145
Zadanie 4	149
Zadanie 5	152
Zadanie 6	155
Zadanie 7	158
Zadanie 8	162
Zadanie 9	166
Zadanie 10	169
IV. Arkusze egzaminacyjne	173
Arkusze egzaminacyjny 1	173
Część praktyczna	173
Część pisemna	176
Karta odpowiedzi	185
Arkusze egzaminacyjny 2	186
Część praktyczna	186
Część pisemna	190
Karta odpowiedzi	198
Arkusze egzaminacyjny 3	199
Część praktyczna	199
Część pisemna	203
Karta odpowiedzi	211
Arkusze egzaminacyjny 4	212
Część praktyczna	212
Część pisemna	215
Karta odpowiedzi	223
Bibliografia	224