

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
Struktura egzaminu zawodowego oraz wskazówki dla osób zdających	6
I. Repetytorium	7
Rozdział 1. Bezpieczeństwo i higiena pracy	7
Rozdział 2. Podstawy handlu	11
Rozdział 3. Organizacja sprzedaży	17
Rozdział 4. Sprzedaż towarów	27
Rozdział 5. Język obcy zawodowy	31
Rozdział 6. Kompetencje personalne i społeczne	39
II. Testy	43
Test 1	43
Test 2	54
Test 3	65
Test 4	76
Test 5	87
Test 6	98
Test 7	110
Test 8	121
Test 9	132
Test 10	143
III. Zadania praktyczne	155
Zadanie 1	155
Zadanie 2	158
Zadanie 3	161
Zadanie 4	165
Zadanie 5	169
Zadanie 6	172
Zadanie 7	175
Zadanie 8	179
Zadanie 9	183
Zadanie 10	186
IV. Arkusze egzaminacyjne	189
Arkusze egzaminacyjny 1	189
Część praktyczna	189
Część pisemna	192
Karta odpowiedzi	201
Arkusze egzaminacyjny 2	202
Część praktyczna	202
Część pisemna	206
Karta odpowiedzi	214
Arkusze egzaminacyjny 3	215
Część praktyczna	215
Część pisemna	220
Karta odpowiedzi	228
Arkusze egzaminacyjny 4	229
Część praktyczna	229
Część pisemna	232
Karta odpowiedzi	240
Bibliografia	241
Źródła ilustracji i fotografii	242