

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
Struktura egzaminu zawodowego oraz wskazówki dla osób zdających	6
I. Repetytorium	7
HAN.02.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy	7
HAN.02.2. Podstawy handlu	18
HAN.02.3. Planowanie działań sprzedażowych i monitorowanie realizacji budżetu	31
HAN.02.4. Zarządzanie działaniami handlowymi	35
HAN.02.5. Organizacja gospodarki magazynowej	41
HAN.02.6. Prowadzenie działań posprzedażowych	46
HAN.02.7. Sporządzanie dokumentacji ekonomiczno-finansowej	47
HAN.02.8. Język obcy zawodowy	66
HAN.02.9. Kompetencje personalne i społeczne	74
HAN.02.10. Organizacja pracy małych zespołów	77
II. Testy	79
Test 1	79
Test 2	90
Test 3	101
Test 4	112
Test 5	123
Test 6	134
Test 7	145
Test 8	155
III. Zadania praktyczne	167
Zadanie 1	167
Zadanie 2	175
Zadanie 3	181
Zadanie 4	187
Zadanie 5	195
Zadanie 6	200
Zadanie 7	205
Zadanie 8	212
IV. Arkusze egzaminacyjne	219
Arkusze egzaminacyjny 1	219
Część praktyczna	219
Część pisemna	224
Karta odpowiedzi	233
Arkusze egzaminacyjny 2	234
Część praktyczna	234
Część pisemna	239
Karta odpowiedzi	247
Bibliografia	248
Źródła ilustracji i fotografii	248