

# Spis treści

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Wstęp .....                                                                                     | 7         |
| <b>1. Powtórzenie podstawowych wiadomości o rynku i działalności gospodarczej .....</b>         | <b>9</b>  |
| 1.1. Rynek .....                                                                                | 9         |
| 1.2. Działalność gospodarcza i formy jej prowadzenia .....                                      | 10        |
| <b>2. Podstawowe wiadomości o przedsiębiorstwie .....</b>                                       | <b>15</b> |
| 2.1. Definicja przedsiębiorstwa oraz jego cechy i cele .....                                    | 15        |
| 2.2. Funkcje przedsiębiorstwa .....                                                             | 17        |
| 2.3. Klasyfikacje przedsiębiorstw .....                                                         | 18        |
| 2.4. Przedsiębiorstwo produkcyjne .....                                                         | 22        |
| 2.5. Przedsiębiorstwo handlowe .....                                                            | 27        |
| 2.6. Przedsiębiorstwo usługowe .....                                                            | 31        |
| 2.7. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa .....                                             | 34        |
| <b>3. Podjęcie decyzji o prowadzeniu działalności gospodarczej .....</b>                        | <b>39</b> |
| 3.1. Wprowadzenie .....                                                                         | 39        |
| 3.2. Motywy podejmowania działalności gospodarczej .....                                        | 41        |
| 3.3. Zalety i wady prowadzenia działalności gospodarczej .....                                  | 42        |
| 3.4. Cechy osoby podejmującej działalność gospodarczą .....                                     | 45        |
| 3.5. Ryzyko związane z prowadzeniem działalności gospodarczej .....                             | 49        |
| <b>4. Przygotowanie do podjęcia działalności gospodarczej .....</b>                             | <b>51</b> |
| 4.1. Wprowadzenie .....                                                                         | 51        |
| 4.2. Przedmiot (rodzaj) działalności gospodarczej .....                                         | 51        |
| 4.3. Rynek docelowy .....                                                                       | 55        |
| 4.4. Miejsce prowadzenia działalności gospodarczej .....                                        | 58        |
| 4.5. Przedsiębiorstwo niezależne czy przedsiębiorstwo sieciowe? .....                           | 59        |
| 4.6. Działalność jednoosobowa czy spółka? .....                                                 | 61        |
| 4.7. Wybór formy opodatkowania dochodów .....                                                   | 61        |
| 4.8. Wybór formy organizacyjno-prawnej przedsiębiorstwa .....                                   | 67        |
| 4.9. Nazwa przedsiębiorstwa .....                                                               | 70        |
| 4.10. Organizacje i urzędy udzielające pomocy osobom podejmującym działalność gospodarczą ..... | 72        |
| <b>5. Biznesplan .....</b>                                                                      | <b>74</b> |
| 5.1. Definicja biznesplanu .....                                                                | 74        |
| 5.2. Po co sporządza się biznesplan .....                                                       | 75        |
| 5.3. Adresaci biznesplanu .....                                                                 | 76        |
| 5.4. Struktura i zawartość biznesplanu .....                                                    | 77        |
| 5.5. Pisanie biznesplanu .....                                                                  | 85        |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6. Źródła finansowania wydatków związanych z podjęciem i prowadzeniem działalności gospodarczej</b> | <b>87</b>  |
| 6.1. Wprowadzenie                                                                                      | 87         |
| 6.2. Oszczędności zgromadzone przez przedsiębiorcę i jego rodzinę                                      | 88         |
| 6.3. Dotacje i pożyczki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych         | 88         |
| 6.4. Fundusze europejskie                                                                              | 89         |
| 6.5. Kredyty i pożyczki bankowe                                                                        | 91         |
| 6.6. Fundusze pożyczkowe i poręczeniowe                                                                | 92         |
| 6.7. Fundusze <i>venture capital</i> i aniołowie biznesu                                               | 92         |
| 6.8. Leasing                                                                                           | 93         |
| 6.9. Franczyza                                                                                         | 93         |
| 6.10. Finansowanie działalności gospodarczej po jej uruchomieniu                                       | 94         |
| <b>7. Uruchomienie działalności gospodarczej</b>                                                       | <b>97</b>  |
| 7.1. Procedura uruchamiania działalności gospodarczej                                                  | 97         |
| 7.2. Utworzenie i rejestracja własnej firmy                                                            | 98         |
| 7.3. Wykonanie pieczętki                                                                               | 110        |
| 7.4. Uzyskanie podpisu elektronicznego                                                                 | 110        |
| 7.5. Założenie rachunku bankowego                                                                      | 111        |
| 7.6. Załatwianie formalności w urzędzie skarbowym                                                      | 115        |
| 7.7. Zgłoszenie do ubezpieczeń społecznych i do ubezpieczenia zdrowotnego                              | 122        |
| 7.8. Czy już po wszystkim?                                                                             | 124        |
| <b>8. Lokal, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza</b>                                      | <b>125</b> |
| 8.1. Adresy związane z działalnością gospodarczą                                                       | 125        |
| 8.2. Wymagania dotyczące pomieszczeń, w których zatrudnieni są pracownicy                              | 126        |
| 8.3. Rodzaj działalności gospodarczej a wymagania dotyczące lokalu                                     | 127        |
| 8.4. Budowa lub przebudowa lokalu                                                                      | 128        |
| 8.5. Oczekiwania klientów dotyczące lokalu                                                             | 128        |
| 8.6. Biuro jako część lokalu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza                         | 130        |
| <b>9. Zatrudnianie pracowników</b>                                                                     | <b>139</b> |
| 9.1. Formy zatrudnienia                                                                                | 139        |
| 9.2. Rekrutacja pracowników                                                                            | 142        |
| 9.3. Ustalenie warunków zatrudnienia                                                                   | 143        |
| 9.4. Obowiązki pracodawcy związane z zatrudnianiem pracowników                                         | 146        |
| <b>10. Marketing</b>                                                                                   | <b>173</b> |
| 10.1. Pojęcie marketingu                                                                               | 173        |
| 10.2. Badania marketingowe                                                                             | 174        |
| 10.3. Produkt                                                                                          | 176        |
| 10.4. Cena                                                                                             | 181        |
| 10.5. Dystrybucja                                                                                      | 183        |
| 10.6. Promocja                                                                                         | 184        |
| 10.7. Planowanie działań marketingowych i ocena osiągniętych efektów                                   | 189        |

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>11. Normalizacja i ocena zgodności</b>                        | <b>191</b> |
| 11.1. Normalizacja                                               | 191        |
| 11.2. Norma i jej cechy                                          | 193        |
| 11.3. Klasyfikacja norm                                          | 194        |
| 11.4. Polskie Normy                                              | 194        |
| 11.5. Certyfikat zgodności z Polską Normą                        | 196        |
| 11.6. Obowiązki związane z wprowadzaniem nowych wyrobów na rynek | 196        |
| 11.7. Produkty oznaczone znakiem CE                              | 198        |
| 11.8. Ocena zgodności                                            | 199        |
| <b>12. Obsługa klientów</b>                                      | <b>201</b> |
| 12.1. Standard obsługi klienta                                   | 201        |
| 12.2. Formy płatności                                            | 203        |
| 12.3. Dokumenty potwierdzające sprzedaż                          | 208        |
| 12.4. Obowiązki wynikające ze sprzedaży konsumenckiej            | 214        |
| <b>13. Konkurencja i współpraca z innymi przedsiębiorstwami</b>  | <b>217</b> |
| 13.1. Przynależność do branży                                    | 217        |
| 13.2. Konkurencja                                                | 219        |
| 13.3. Współpraca z innymi przedsiębiorstwami                     | 221        |
| 13.4. Outsourcing                                                | 224        |
| 13.5. Formy zrzeszania się przedsiębiorstw                       | 227        |
| 13.6. Kontrolowanie jednych przedsiębiorstw przez inne           | 229        |
| <b>14. Finanse małego przedsiębiorstwa</b>                       | <b>231</b> |
| 14.1. Kapitał                                                    | 231        |
| 14.2. Majątek                                                    | 231        |
| 14.3. Aktywa trwałe                                              | 232        |
| 14.4. Środki trwałe                                              | 233        |
| 14.5. Działalność inwestycyjna                                   | 234        |
| 14.6. Aktywa obrotowe                                            | 236        |
| 14.7. Cykl obrotowy                                              | 238        |
| 14.8. Zarządzanie należnościami                                  | 239        |
| 14.9. Koszty i wydatki                                           | 243        |
| 14.10. Przychody i wpływy                                        | 245        |
| 14.11. Wynik finansowy                                           | 246        |
| 14.12. Optymalizacja przychodów i kosztów                        | 246        |
| 14.13. Rentowność                                                | 248        |
| 14.14. Płynność                                                  | 249        |
| <b>15. Wdrażanie innowacji</b>                                   | <b>251</b> |
| 15.1. Czym są innowacje?                                         | 251        |
| 15.2. Rodzaje innowacji                                          | 251        |
| 15.3. Proces wprowadzania innowacji                              | 253        |

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>16. Obowiązki przedsiębiorcy wynikające z prawa podatkowego</b>                | <b>255</b> |
| 16.1. Wprowadzenie                                                                | 255        |
| 16.2. Podstawowe pojęcia prawa podatkowego                                        | 255        |
| 16.3. Obowiązki w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych                 | 258        |
| 16.4. Obowiązki w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych                   | 268        |
| 16.5. Obowiązki w zakresie podatku od towarów i usług                             | 270        |
| <b>17. Obowiązki przedsiębiorcy wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>         | <b>274</b> |
| 17.1. Wprowadzenie                                                                | 274        |
| 17.2. Obowiązki wobec ZUS w firmie jednoosobowej                                  | 274        |
| 17.3. Obowiązki wobec ZUS w związku z zatrudnianiem pracowników i zleceniobiorców | 277        |
| <b>18. Korespondencja prowadzona przez przedsiębiorcę</b>                         | <b>280</b> |
| 18.1. Pojęcie i formy korespondencji                                              | 280        |
| 18.2. Pismo                                                                       | 280        |
| 18.3. Wybrane rodzaje pism                                                        | 287        |
| 18.4. Faks                                                                        | 296        |
| 18.5. E-mail                                                                      | 299        |
| 18.6. SMS-y w sprawach służbowych                                                 | 303        |
| <b>19. Prawo a działalność gospodarcza</b>                                        | <b>305</b> |
| 19.1. Pojęcie prawa                                                               | 305        |
| 19.2. Podstawowe zasady prawa                                                     | 305        |
| 19.3. Źródła prawa                                                                | 306        |
| 19.4. Systematyka prawa                                                           | 309        |
| 19.5. Poszczególne gałęzie prawa a działalność gospodarcza                        | 311        |
| 19.6. Ochrona danych osobowych                                                    | 312        |
| 19.7. Przedsiębiorca w urzędzie i sądzie                                          | 315        |