

Spis treści

Wstęp	5
1. Powtórzenie podstawowych wiadomości o rynku i działalności gospodarczej	7
2. Podstawowe wiadomości o przedsiębiorstwie	12
3. Podjęcie decyzji o prowadzeniu działalności gospodarczej	26
4. Przygotowanie do podjęcia działalności gospodarczej	31
5. Biznesplan	40
6. Źródła finansowania wydatków związanych z podjęciem i prowadzeniem działalności gospodarczej	44
7. Uruchomienie działalności gospodarczej	49
8. Lokal, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza	64
9. Zatrudnianie pracowników	70
10. Marketing	86
11. Normalizacja i ocena zgodności	98
12. Obsługa klientów	102
13. Konkurencja i współpraca z innymi przedsiębiorstwami	115
14. Finanse małego przedsiębiorstwa	126
15. Wdrażanie innowacji	140
16. Obowiązki przedsiębiorcy wynikające z prawa podatkowego	142
17. Obowiązki przedsiębiorcy wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	160
18. Korespondencja prowadzona przez przedsiębiorcę	165
19. Prawo a działalność gospodarcza	173