

## Spis treści

<b>1. Powtórzenie podstawowych wiadomości o rynku i działalności gospodarczej</b>	<b>5</b>
1.1. Rynek	5
1.2. Działalność gospodarcza i formy jej prowadzenia	6
<b>2. Podjęcie decyzji o prowadzeniu działalności gospodarczej</b>	<b>11</b>
2.1. Wprowadzenie	11
2.2. Motywy podejmowania działalności gospodarczej	14
2.3. Wady i zalety prowadzenia działalności gospodarczej	14
2.4. Cechy osoby podejmującej działalność gospodarczą	18
2.5. Ryzyko związane z prowadzeniem działalności gospodarczej	22
<b>3. Przygotowanie do podjęcia działalności gospodarczej</b>	<b>24</b>
3.1. Wprowadzenie	24
3.2. Przedmiot (rodzaj) działalności gospodarczej	24
3.3. Rynek docelowy	29
3.4. Miejsce prowadzenia działalności gospodarczej	31
3.5. Przedsiębiorstwo niezależne czy przedsiębiorstwo sieciowe?	32
3.6. Działalność jednoosobowa czy spółka?	34
3.7. Działalność gospodarcza jako zajęcie dodatkowe czy podstawowe?	34
3.8. Firma rodzinna czy firma niezależna od rodziny?	35
3.9. Wybór formy opodatkowania dochodów	36
3.10. Wybór formy organizacyjno-prawnej przedsiębiorstwa	41
3.11. Nazwa przedsiębiorstwa	45
3.12. Organizacje i urzędy udzielające pomocy osobom podejmującym działalność gospodarczą	48
<b>4. Biznesplan</b>	<b>50</b>
4.1. Definicja biznesplanu	50
4.2. Cele biznesplanu	51
4.3. Adresaci biznesplanu	52
4.4. Struktura i zawartość biznesplanu	53
4.5. Pisanie biznesplanu	61
<b>5. Źródła finansowania wydatków związanych z podjęciem i prowadzeniem działalności gospodarczej</b>	<b>64</b>
5.1. Wprowadzenie	64
5.2. Oszczędności zgromadzone przez przedsiębiorcę i jego rodzinę	65
5.3. Dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej przyznawane bezrobotnym	66
5.4. Fundusze europejskie	67
5.5. Kredyty i pożyczki bankowe	69
5.6. Fundusze pożyczkowe i poręczeniowe	70
5.7. Fundusze <i>venture capital</i> i aniołowie biznesu	71
5.8. Leasing	72
5.9. Franczyza	72
5.10. Finansowanie działalności gospodarczej po jej uruchomieniu	72
<b>6. Uruchomienie działalności gospodarczej</b>	<b>75</b>
6.1. Procedura uruchamiania działalności gospodarczej	75
6.2. Utworzenie i rejestracja własnej firmy	76
6.3. Wykonanie pieczętki	87
6.4. Uzyskanie podpisu elektronicznego	87
6.5. Założenie rachunku bankowego	88
6.6. Załatwianie formalności w urzędzie skarbowym	92
6.7. Zgłoszenie do ubezpieczeń społecznych i do ubezpieczenia zdrowotnego	99
6.8. Czy już po wszystkim?	100

<b>7. Lokal, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza</b>	<b>102</b>
7.1. Miejsce wykonywania działalności gospodarczej	102
7.2. Wymagania dotyczące pomieszczeń, w których zatrudnieni są pracownicy	103
7.3. Rodzaj działalności gospodarczej a wymagania dotyczące lokalu	104
7.4. Budowa lub przebudowa lokalu	105
7.5. Oczekiwania klientów dotyczące lokalu	105
7.6. Biuro jako część lokalu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza	107
<b>8. Zatrudnianie pracowników</b>	<b>120</b>
8.1. Formy zatrudnienia	120
8.2. Rekrutacja pracowników	124
8.3. Ustalenie warunków zatrudnienia	124
8.4. Obowiązki pracodawcy związane z zatrudnianiem pracowników	129
<b>9. Marketing</b>	<b>154</b>
9.1. Pojęcie marketingu	154
9.2. Badania marketingowe	155
9.3. Produkt	157
9.4. Cena	162
9.5. Dystrybucja	165
9.6. Promocja	166
9.7. Planowanie działań marketingowych i ocena osiągniętych efektów	170
<b>10. Obsługa klientów</b>	<b>172</b>
10.1. Standard obsługi klienta	172
10.2. Formy płatności	174
10.3. Dokumenty potwierdzające sprzedaż	181
10.4. Obowiązki wynikające ze sprzedaży konsumenckiej	187
<b>11. Konkurencja i współpraca z innymi przedsiębiorstwami</b>	<b>191</b>
11.1. Przynależność do branży	191
11.2. Konkurencja	193
11.3. Współpraca z innymi przedsiębiorstwami	195
11.4. Formy zrzeszania się przedsiębiorstw	198
11.5. Kontrolowanie jednych przedsiębiorstw przez inne	200
<b>12. Finanse małego przedsiębiorstwa</b>	<b>202</b>
12.1. Kapitał	202
12.2. Majątek	202
12.3. Aktywa trwałe	203
12.4. Środki trwałe	204
12.5. Działalność inwestycyjna	206
12.6. Aktywa obrotowe	207
12.7. Cykl obrotowy	209
12.8. Zarządzanie należnościami	209
12.9. Koszty i wydatki	215
12.10. Przychody i wpływy	217
12.11. Wynik finansowy	217
12.12. Rentowność	218
12.13. Płynność	219
<b>13. Obowiązki przedsiębiorcy wynikające z prawa podatkowego</b>	<b>221</b>
13.1. Wprowadzenie	221
13.2. Podstawowe pojęcia prawa podatkowego	221
13.3. Obowiązki w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych	224
13.4. Obowiązki w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych	235
13.5. Obowiązki w zakresie podatku od towarów i usług	239

<b>14. Obowiązki przedsiębiorcy wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	<b>243</b>
14.1. Wprowadzenie	243
14.2. Obowiązki wobec ZUS w firmie jednoosobowej	243
14.3. Obowiązki wobec ZUS w związku z zatrudnianiem pracowników i zleceniobiorców	246
14.4. Przechowywanie dokumentacji	248
<b>15. Korespondencja prowadzona przez przedsiębiorcę</b>	<b>249</b>
15.1. Pojęcie i formy korespondencji	249
15.2. Papier firmowy	249
15.3. Inne blankiety korespondencyjne	250
15.4. Pismo	251
15.5. Faks	268
15.6. E-mail	271
15.7. SMS-y w sprawach służbowych	275
<b>16. Prawo a działalność gospodarcza</b>	<b>277</b>
16.1. Pojęcie prawa	277
16.2. Podstawowe zasady prawa	277
16.3. Źródła prawa	278
16.4. Systematyka prawa	281
16.5. Poszczególne gałęzie prawa a działalność gospodarcza	283
16.6. Ochrona danych osobowych	284
16.7. Przedsiębiorca w urzędzie i w sądzie	287