

# Spis treści

---

Wstęp .....	5
<b>1. Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa .....</b>	<b>7</b>
1.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy .....	7
1.2. Ochrona przeciwpożarowa .....	9
1.3. Ćwiczenia kompleksowe .....	11
<b>2. Towar .....</b>	<b>14</b>
2.1. Asortyment towarowy .....	14
2.2. Odbiór jakościowy i ilościowy towarów .....	19
2.3. Wady towarów .....	21
2.4. Normalizacja .....	22
2.5. Jednostki miary .....	26
2.6. Elementy towaroznawstwa .....	28
2.7. Ćwiczenia kompleksowe .....	32
<b>3. Gospodarka magazynowa .....</b>	<b>36</b>
3.1. Opakowanie .....	36
3.2. Znaki na opakowaniach jednostkowych i zbiorczych .....	39
3.3. Metody ustalania cen .....	42
3.4. Podatek VAT .....	44
3.5. Marża .....	47
3.6. Rodzaje rabatów .....	51
3.7. Wybór dostawcy .....	53
3.8. Rodzaje zapasów towarowych .....	56
3.9. Rotacja towarów .....	58
3.10. Dokumenty magazynowe .....	60
3.11. Ćwiczenia kompleksowe .....	68
<b>4. Dowody sprzedaży .....</b>	<b>71</b>
4.1. Faktury VAT .....	71
4.2. Inne dokumenty sprzedaży .....	88
4.3. Ćwiczenia kompleksowe .....	96
<b>5. Sala sprzedaży .....</b>	<b>97</b>
5.1. Wyposażenie punktów sprzedaży detalicznej .....	97
5.2. Wystawy sklepowe .....	99
5.3. Merchandising .....	103
5.4. Formy sprzedaży .....	105
5.5. Metody prezentacji towarów .....	107
5.6. Rozmieszczenie towarów .....	110
5.7. Ćwiczenia kompleksowe .....	112
<b>6. Obsługa klientów .....</b>	<b>115</b>
6.1. Typy klientów .....	115
6.2. Inkaso należności .....	116
6.3. Dokumentacja handlowa .....	120
6.4. Prawa konsumenta .....	122
6.5. Gwarancja i rękojmia .....	124
6.6. Ćwiczenia kompleksowe .....	128
<b>7. Inwentaryzacja, odpowiedzialność materialna pracowników jednostek handlowych ..</b>	<b>131</b>
<b>8. Zabezpieczenie towarów w jednostkach handlowych .....</b>	<b>142</b>