

Spis treści

Wstęp	5
Wykaz skrótów	7
1. Wprowadzenie do prawa w turystyce i hotelarstwie	9
1.1. Podstawowe pojęcia związane z turystyką i hotelarstwem	9
1.2. Źródła prawa turystycznego	17
1.3. Obsługa ruchu turystycznego	22
■ ĆWICZENIA	26
2. Podstawy prawne świadczenia usług turystycznych	33
2.1. Wymagania związane z prowadzeniem działalności gospodarczej jako organizator turystyki i pośrednik turystyczny	33
2.2. Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	45
■ ĆWICZENIA	48
3. Podstawy prawne świadczenia usług hotelarskich	56
3.1. Ogólne zasady działalności hotelarskiej	56
3.2. Kategoryzacja obiektów hotelarskich	57
3.3. Wymagania prawne dla hoteli	65
3.4. Wymagania prawne dla moteli	68
3.5. Wymagania prawne dla pensjonatów	68
3.6. Wymagania prawne dla kempingów (campingów) i pól biwakowych	69
3.7. Wymagania prawne dla domów wycieczkowych	71
3.8. Wymagania prawne dla schronisk młodzieżowych	72
3.9. Wymagania prawne dla schronisk	73
3.10. Wymagania prawne dla obiektów innych niż hotelarskie	73
3.11. Wymagania prawne w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich dla osób niepełnosprawnych	74
3.12. Ewidencja obiektów hotelarskich	75
3.13. Regulaminy w obiektach hotelarskich	77
3.14. Wymagania sanitarne, przeciwpożarowe oraz inne, dotyczące świadczenia usług hotelarskich	78
■ ĆWICZENIA	81
4. Ochrona klienta	95
■ ĆWICZENIA	112
5. Transport w turystyce	118
5.1. Informacje ogólne	118
5.2. Prawo przewozowe	119
5.3. Transport powietrzny	126
5.4. Parkowanie	129
■ ĆWICZENIA	132
6. Pasporty i wizy	137
6.1. Pasporty	137
6.2. Wizy	141
■ ĆWICZENIA	143
7. Ubezpieczenia w turystyce	145
■ ĆWICZENIA	156

8. Gastronomia	161
8.1. Rodzaje placówek gastronomicznych	161
8.2. Wymagania prawne względem usług gastronomicznych prowadzonych w obiektach hotelarskich	164
8.3. Charakterystyka usług gastronomicznych w obiektach hotelarskich	165
8.4. Systemy zapewniające bezpieczeństwo zdrowotne żywności	167
8.5. Wymagania prawne dotyczące lokali gastronomicznych	170
■ ĆWICZENIA	179
Słownik najważniejszych pojęć	192
Wykaz najważniejszych aktów prawnych	195
Bibliografia	196