



Kasjer

Opis produktu

Autor: **Agnieszka Burcicka**

Książka przeznaczona jest dla osób, które są zainteresowane podjęciem pracy w charakterze kasjera. Czytelnikami jej mogą być zarówno absolwenci szkół ponadgimnazjalnych i wyższych, jak i osoby bezrobotne lub zamierzające zmienić zawód. Książka może być wykorzystywana na kursach zawodowych poświęconych zawodowi kasjera, a także w szkołach ponadgimnazjalnych (jako materiały pomocnicze).

Książka składa się z trzech rozdziałów:

1. Kasjer - czyli kto?!
2. Jak znaleźć pracę kasjera.
3. Czego można się spodziewać po rozpoczęciu pracy.

Lustra weneckie to bardzo często stosowane dziś wyposażenie sklepów. Umożliwiają one obserwację zarówno klientów, jak i pracowników sklepu. Książka ta jest właśnie takim lustrem, przez które czytelnik może przyjrzeć się, jak wygląda praca kasjera.

Książka może być wykorzystywana we wszystkich szkołach jako materiał edukacyjny. **Materiały edukacyjne** są to materiały w postaci papierowej lub elektronicznej zastępujące lub uzupełniające podręcznik - umożliwiające realizację programu nauczania. Materiały edukacyjne nie podlegają procedurze dopuszczania przez Ministra Edukacji Narodowej ani nie są umieszczane w żadnych urzędowych wykazach. Decyzja o tym, czy i jakie materiały stosować, należy wyłącznie do nauczyciela. Materiały edukacyjne powinny być jednak zamieszczane w szkolnych wykazach podręczników i podawane do publicznej wiadomości.

O autorce:

Agnieszka Burcicka jest absolwentką Wydziału Organizacji i Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego. Po ukończeniu studiów przez wiele lat zajmowała się organizacją i kontrolą wewnętrzną w sieci sklepów spożywczych. Do jej obowiązków należało m.in. organizowanie i kontrolowanie pracy kasjerów.

[Spis treści](#)

[Fragment](#)

ISBN 978-83-7735-004-1

Wydanie 2011 r.

Spis treści

Rozdział 1

Kasjer - czyli kto?!

Zalety pracy kasjera

Czy jest to praca dobra dla ucznia lub studenta

Czy każdy może zostać kasjerem

Co nie jest potrzebne w pracy kasjera

Cechy charakteru przydatne w pracy

Czas pracy kasjera

Perspektywy pracy kasjera

Czy opłaca się zostać kasjerem

Wady pracy kasjera
Dlaczego firmy zatrudniają kasjerów
Miejsce kasjerów w strukturze firmy
Wygląd i ubiór kasjera
Gdzie zatrudniani są kasjerzy

Rozdział 2

Jak znaleźć pracę kasjera

Jak czytać ogłoszenia i jak na nie odpowiadać
Gdzie szukać pracy na stanowisku kasjera
Jak przygotować dokumenty aplikacyjne
Rozmowa kwalifikacyjna

Rozdział 3

Czego można się spodziewać po rozpoczęciu pracy

Szkolenia
Praca kasjera w praktyce
Odpowiedzialność materialna kasjera
Reklamacje
Zwroty zakupionych towarów
Towary pozostawione przy kasie
Zakupy własne kasjera
Gotówka własna kasjera
Obsługa klienta
Kradzieże w sklepie
Kontrola pracy kasjera