

Link do produktu: <https://www.sklep.ekonomik.biz.pl/pracownicy-administracji-publicznej-podrecznik-p-60.html>



# Pracownicy administracji publicznej - podręcznik

Sugerowana cena detaliczna

**25,20 zł**

## Opis produktu

Autorka: **Urszula Legierska**

### O książce:

Podręcznik składa się z sześciu rozdziałów:

1. Istota zatrudnienia w administracji publicznej
2. Służba cywilna
3. Pracownicy samorządowi
4. Pracownicy urzędów państwowych
5. Obsługa klienta w urzędzie
6. Europejski Kodeks Dobrej Administracji

Dodatkowo zawiera wykaz stosowanych skrótów, szczegółowy wykaz aktów prawnych oraz słownik najważniejszych pojęć.

Podręcznik może być wykorzystywany w realizacji treści dotyczących pracowników administracji publicznych, które występują w podstawach programowych kształcenia w zawodzie technik administracji.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania podręcznika do kształcenia w poszczególnych zawodach – wraz ze wskazaniem trzyliterowych kwalifikacji oraz ich części i konkretnych efektów kształcenia – dostępne są w dodatkowym pliku, który znajdziecie Państwo pod tym [linkiem](#).

Podręcznik może być wykorzystywany również przez:

1. osoby zatrudnione w administracji publicznej;
2. wszystkich zainteresowanych problematyką administracji publicznej.

Poniżej można pobrać **wkładkę aktualizacyjną** w pliku PDF, opracowaną według stanu prawnego na 1 czerwca 2017 r.

Książka zawiera:

- 124 strony formatu B5
- 24 tabele
- 7 rysunków
- 15 wzorów dokumentów
- 41 przykładów
- 20 ciekawostek

[Spis treści](#)

[Fragment](#)

[Wkładka aktualizacyjna - stan prawny na 1 czerwca 2017 r.](#)

ISBN 978-83-7735-052-2

Wydanie I (2016 r.)

O autorce:

---

**Urszula Legierska** – absolwentka Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej, obecnie zatrudniona na tym wydziale. W ramach pracy zawodowej m.in. prowadzi dla studentów zajęcia z prawa administracyjnego i ustroju samorządu terytorialnego.

## Spis treści

### **1. Istota zatrudnienia w administracji publicznej**

- 1.1. Pracownicy administracji
- 1.2. Wprowadzenie do prawa urzędniczego
- 1.3. Modele służby w administracji
- 1.4. Formy zatrudnienia w administracji publicznej
- 1.5. Rozkład czasu pracy urzędników
- 1.6. Konflikt interesów
- 1.7. Niepełnosprawni

### **2. Służba cywilna**

- 2.1. Cel utworzenia służby cywilnej
- 2.2. Organizacja służby cywilnej
- 2.3. Nawiązanie stosunku pracy i jego przekształcenia w służbie cywilnej
- 2.4. Wyższe stanowiska w służbie cywilnej
- 2.5. Zmiana, zawieszenie i ustanie stosunku pracy w służbie cywilnej
- 2.6. Obowiązki członka korpusu służby cywilnej
- 2.7. Uprawnienia członków korpusu służby cywilnej
- 2.8. Szkolenie i rozwój
- 2.9. Odpowiedzialność dyscyplinarna
- 2.10. Krajowa Szkoła Administracji Publicznej
- 2.11. Kodeks etyki służby cywilnej

### **3. Pracownicy samorządowi**

- 3.1. Informacje podstawowe
- 3.2. Nawiązanie stosunku pracy z pracownikiem samorządowym zatrudnianym na podstawie umowy o pracę
- 3.3. Obowiązki i uprawnienia pracownika samorządowego
- 3.4. Zatrudnienie pracowników samorządowych w przypadku zmiany w podziale terytorialnym państwa

### **4. Pracownicy urzędów państwowych**

- 4.1. Informacje podstawowe
- 4.2. Nawiązanie i rozwiązanie stosunku pracy
- 4.3. Obowiązki i uprawnienia pracowników urzędów państwowych
- 4.4. Nagrody, wyróżnienia i kary

### **5. Obsługa klienta w urzędzie**

- 5.1. Informacje podstawowe
- 5.2. Komunikacja w procesie obsługi klienta
- 5.3. Podstawowe standardy obowiązujące w urzędzie
- 5.4. Obsługa klienta w urzędzie
- 5.5. Jak (nie) rozmawiać z klientem
- 5.6. Obsługa klienta przez telefon
- 5.7. Korespondencja za pomocą pism
- 5.8. Korespondencja za pomocą e-maili
- 5.9. Trudne sytuacje

### **6. Europejski Kodeks Dobrej Administracji**

- 6.1. Informacje podstawowe
- 6.2. Zasady Kodeksu Dobrej Administracji

## Notka MEN

Podręcznik jest dopuszczony jest do użytku szkolnego przez Ministra Edukacji Narodowej i wpisany do wykazu MEN pod numerem **1/2016**.

(Patrz: [Wykaz podręczników dopuszczonych do użytku szkolnego przeznaczonych do](#)

---

[kształcenia w zawodach opracowanych zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach\)](#)

## Wykaz aktów prawnych

Wykaz aktów prawnych wraz z linkami do Dzienników Ustaw przydatnych w trakcie realizacji zajęć z wykorzystaniem podręcznika „Pracownicy administracji publicznej” (stan na 28 września 2022 r.).

1. [Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.](#) (Dz.U. z 1997 r. nr 78, poz. 483, z późn. zm.)
2. [Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 735, z późn. zm.)
3. [Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1359)
4. [Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1510)
5. [Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. – Karta Nauczyciela](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 1762, z późn. zm.)
6. [Ustawa z dnia 16 września 1982 r. o pracownikach urzędów państwowych](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 537, z późn. zm.)
7. [Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1079)
8. [Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1138)
9. [Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ograniczeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez osoby pełniące funkcje publiczne](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1110)
10. [Ustawa z 12 grudnia 1997 r. o dodatkowym wynagrodzeniu rocznym dla pracowników jednostek sfery budżetowej](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1872)
11. [Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 547)
12. [Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1526)
13. [Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 530)
14. [Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1691)
15. [Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1634, z późn. zm.)
16. [Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 742, z późn. zm.)
17. [Ustawa z dnia 20 stycznia 2011 r. o odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 1169)